

Alminnelige vilkår BAUHAUS Premium

Allment

Disse vilkårene gjelder for BAUHAUS Premium, et lojalitetsprogram utstedt av BAUHAUS Norge KS (heretter BAUHAUS).

Medlemskap

For å bli medlem må du ha fylt 18 år. Søknad om medlemskap skjer i et av våre varehus, via SMS eller på BAUHAUS.no. Medlemskapet i BAUHAUS Premium er kostnadsfritt og gjelder kun for privatpersoner. Medlemskapet er personlig og kan ikke overdras til andre personer. Ved å godkjenne disse vilkårene, bekrefter du også at de opplysningene du oppgir er korrekte. Personer med skjult identitet kan ikke bli medlem i BAUHAUS Premium, da håndteringen av medlemskapet krever administrasjon av personopplysninger i alle BAUHAUS varehus, hvilket kan innebær en risiko for denne personens sikkerhet.

Medlemskapet gjelder på BAUHAUS.no og i alle varehus. BAUHAUS Premium er en digital medlemsklubb, noe som innebærer at det ikke utstedes fysiske medlemskort.

Behandling av personopplysninger

Når du blir medlem i BAUHAUS Premium godkjenner du at vi behandler dine personopplysninger, som e-postadresse, mobilnummer og personnummer du har gitt oss. Disse opplysningene bruker vi for å kunne administrere ditt medlemskap og sende tilbud samt annen informasjon.

Personnummeret bruker vi for å sikre riktig identitet. Vi henter og oppdaterer automatisk dine adresseopplysninger i Folkeregisteret via en godkjent leverandør. Dette for å sikre korrekt bostedsadresse i vårt medlemsregister.

Målsetningen med behandling av dine personopplysninger er å samle og analysere informasjon om kjøp. Dette kommer også til å danne grunnlag for tilbud og markedsføring av både generell og måltilpasset karakter. Vi bruker også dine personopplysninger for å lage og håndtere din konto på Mine Sider. Dine personopplysninger brukes også til kundeundersøkelser, innbydelser til event/aktiviteter samt for å kunne besvare spørsmål og behandle dine bestillinger, returer, leveranse- og garantiasaker.

Vi utleverer kun dine opplysninger til ekstern partner, eksempelvis myndighetene, dersom det er lovpålagt. Vi utleverer dine opplysninger til selskap som opererer på vårt oppdrag, noe som kan skje ved gjennomføring av markedsanalyser, trykk og distribusjon.

Du kan når som helst kreve at dine opplysninger blir slettet eller begrenses ved å kontakte dataskyddet@bauhaus.no. Dersom du anser at dine rettigheter ikke respekteres av oss er du velkommen til å kontakte oss eller Datatilsynet.

For en komplett oversikt over hvordan vi behandler dine personopplysninger i BAUHAUS Premium, følg denne lenken: <https://www.bauhaus.no/gdpr.html>

Tid for medlemskap og endring av vilkår

Ditt medlemskap gjelder til en av partene sier opp medlemskapet eller du som kunde ikke har vært aktiv på 36 måneder. Vil du si opp ditt medlemskap, kontakt BAUHAUS kundeservice.

Ditt medlemskap avsluttes så for som mulig etter at vi har blitt informert om oppsigelsen, dog senest 30 dager etter at informasjonen er mottatt. Det kan hende at du i løpet av disse 30 dagene får kommunikasjon tilsendt fordi dine opplysninger ligger i en planlagt kampanje.

Vi har rett til å endre medlemskapets vilkår. Endringen trer i kraft i når den kommuniseres på <https://www.bauhaus.no>, der den siste versjonen alltid vil finnes.

BAUHAUS Kontokort

Til ditt medlemskap kan du også søke om å legge til BAUHAUS Kontokort. BAUHAUS Kontokort er et betalings- og kredittkort som administreres av Resurs Bank Norge (heretter kalt Resurs Bank). Mer informasjon og vilkår om hvor du kan handle rentefritt, et regneeksempel og renter finner du her: [Vilkår BAUHAUS Premium Kontokort](#). Som innehaver av BAUHAUS Kontokort samler du bonus når du betaler med ditt BAUHAUS Kontokort. Bonusen samles opp i en 12 måneders periode, som starter fra den dagen du søker om BAUHAUS Kontokort. For å motta bonussjekk må ikke medlemskapet være stengt eller avsluttet. Bonussjekkene sendes ut pr. post, 4 ganger i året og kan også lastes opp digitalt på BAUHAUS Kortet. Dette betyr at det holder å vise gyldig legitimasjon i kassen for å løse inn bonussjekken(e). Ditt totale innkjøpsbeløp omregnes i slutten av bonuskvartalet til poeng og utbetales i form av en bonussjekk. Bonussjekken er gyldig i tre måneder etter utstedelse. Bonussjekkene kan kun løses inn i varer hos BAUHAUS i Norge. De kan ikke løses inn, helt eller delvis, mot kontanter eller gavekort. Kjøp av gavekort, frakt eller andre tjenester er ikke bonusgivende. Innen hver ny 12 måneders bonusperiode nullstilles det bonusgivende beløpet.

Dersom du returnerer et produkt, trekkes poeng for dette kjøpet tilbake. Bonus gis i intervaller på 50 kroner når du har handlet for 5.000 kroner. Et BAUHAUS Kontokort kan tilkobles et ekstra kort. Ekstra kort utstedes kun til myndige personer i samme husholdning som hovedkonto innehaveren. Innehaveren av ekstra kortet samler poeng på samme konto som hovedkonto innehaveren. Bonussjekker utbetales til, og kan kun løses inn av hovedkonto innehaveren. Ved tap av BAUHAUS Premium Kontokort må Resurs Bank kontaktes.

Innkjøpsbeløp	Bonusnivå
0 – 20 000 NOK	2%
20 001 – 50 000	5%
50.001	10%

Har du spørsmål om BAUHAUS Premium, ta gjerne kontakt med ditt varehus eller BAUHAUS kundeservice.-